

#วิเคราะห์หม้อบ แชร้จาก Supawan Sajjapong

รู้สึกอยากเขียนมุมมองทางวิชาการ -- ยืนยันว่าเป็นมุมมองทางวิชาการ ไม่มีอคติกับใคร for the sake of learning

เป็นหม้อบที่ไม่มีแกนนำหรือ /= มีแน่นอน และมีหลายระดับ แต่พยายามให้อยู่ในลักษณะ unidentified mob leaders หาดูยาก มีหลายคน ใครผลถูกจับไปก็มีคนมาทำหน้าที่ทดแทน

เป็นหม้อบที่มี command control coordination and communication ครบถ้วน มีทุนสนับสนุนแน่นอน แต่ไม่พยายามให้คนทั่วไปรู้ว่า “ใคร”
บ้างที่เป็นผู้สนับสนุน มีการบริหาร มีการจัดการ มีการวางแผน มีผู้จัดการ มีการควบคุมให้เป็นไปตามแผน ไม่เงินไม่สามารถควบคุม movement
ของหม้อบให้นำไปสู่การบรรลุเป้าหมายได้

มี plan มีการวางแผนอย่างแน่นอน แต่ทำให้ออกมาในลักษณะ unpredictable movement และที่ท่าย่างนี้ได้ เพราะมีปัจจัยที่ตีเกื้อหนุน ซึ่งคือ
จุดแข็งด้าน communication อันเป็นความถนัดของคนรุ่น
ใหม่วัย young โดยสามารถ
สื่อสารการปรับเปลี่ยนแผนได้อย่างรวดเร็ว ใช้เวลาไม่มาก ไม่ต้องเตรียมการหรือเตรียมตัวมาก ก็เคลื่อนไปใน
direction
ที่ผู้ควบคุมภาพรวมสั่งการได้

คนบางคน เงินซื้อไม่ได้ เป็นความจริง แต่เงินซื้อได้ทุกอย่าง ก็เป็นความจริงเช่นกัน มีบางขณะ มโนว่า จะซื้อแกนนำบางคนด้วยเงินซัก 20-30 ล้าน จะได้ไหมนะ

มีคนควบคุม movement ในลักษณะ program directorแน่นอน มี strategic teams นั่งดูภาพรวม วิเคราะห์สถานการณ์ ปรับแผนเปลี่ยนกลยุทธ์
สั่งการอยู่ในห้อง control มองเห็นสภาพสถานการณ์ทุกจุดจากหน้าจอใน
ห้อง control สั่งการและสื่อสารข้อสั่งการไปยัง
ง communicators ในพื้นที่
ที่ถูกวางตัวไว้แล้ว ทำให้สามารถกระจายการสื่อสารได้ทันที โดยมี
social media
เป็นเครื่องมือสื่อสารกระจายการสั่งการ โดยไม่สามารถหาตัวผู้สั่งการได้ เพราะไม่จำเป็นต้องรู้ว่าใครสั่ง มันเป็นระบบที่เป็นที่ยอมรับกันแล้วในหมู่มือบ

มีการมอบหมายหน้าที่ วางตัวผู้ทำหน้าที่ในงานสื่อสารตาม platform สื่อต่างๆ ไวชัดเจน มีการประชุมทีม ประชุมวางแผนและปรับกลยุทธ์ communicators ที่ถูกวางตัวไว้ตาม

atform

สื่อต่าง ๆ นี้ มีหลายรุ่นหลายวัย เพื่อทำหน้าที่สื่อสารกับ

strategic target audiences

ในแต่ละกลุ่มวัยตามที่

communicators

เหล่านั้นเป็นผู้นำทางความคิดอยู่

งาน Information Operations หรืองาน IO มีการปฏิบัติอย่างแน่นอทั้งฝ่ายมือและฝ่ายบ้านเมือง ใครเชื่อว่าไม่มี ควรไปศึกษาเรื่องราวในวงการนี้ใหม่หรือไม่ก็ไปสัมผัสประสบการณ์เพิ่มมากขึ้นก่อน บรรดา

communicators

ที่อยู่ตาม platfor

สื่อ

m

าง ๆ รับงานมาแล้วในการประชุมเชิงกลยุทธ์ ว่า จะขึ้น “ประเด็น” หรือ ทำ

issue management

และ

strategic communications

ให้ไปในทิศทางไหน วางตัวให้โพสต์ขึ้น นำ รวมทั้งคอยตัดสัดด้วยการด่าบ้าง ลดทอนความน่าเชื่อถือของคนที่เห็นต่างออกไปบ้าง

ใช้เทคนิคครมยำถ่มคำผู้ที่มาแสดงข้อมูลความคิดเห็นที่แตกต่าง หรือไปทำให้ประเด็นที่เขาพยายามขึ้นไวเปียงเบนไป เขาต้องสกัดคนคอมเมนต์นั้นไม่ให้คอมเมนต์ที่เห็นต่างสามารถมีอิทธิพลทางความคิดอีกต่อไปได้

communicators

เหล่านี้ บางคนต่อสายตรงเพื่อ

check

ข้อมูลกับมือได้แบบ

real time

แล้วนำมาสื่อสารอ้างอิงบน

platform

ของตน เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ

Strategic messages รวมถึง วาทกรรม ในประเด็นต่าง ๆ ถูกกำหนดในช่วงของการวางแผน และให้นำมาใช้ในช่วงการเคลื่อนไหวของมือ ให้ move ไปในdirect ion

กำหนดตามแผน วาทกรรมและ

strategic messages

ถูกนำมาสื่อสารตลอดเวลา เพื่อสร้างความชอบธรรม

legitimacy

ของฝ่ายตน ซึ่งก็แน่นอน ฝ่ายเจ้าหน้าที่ก็น่าจะต้องพยายามแสดงให้

audiences

ทุกกลุ่มเห็น

legitimacy

ขอมาตราการบริหารจัดการการประชุมและเคลื่อนไหวของมือให้เกิดประสิทธิผลด้วย ความยากอยู่ที่ฝ่ายเจ้าหน้าที่กับฝ่ายเคลื่อนไหว ใครจะเก่งกว่ากัน

ถ้าเจ้าหน้าที่สามารถ

predict

ได้ล่วงหน้า ตักทางแผนเขาได้ มีประเด็นที่สามารถถกกลับประเด็นของฝ่ายมือบได้ ทันทีที่ต่อเหตุการณ์และเวลา และมีเครื่องพิสูจน์ได้อย่างชัดเจน เช่น ภาพและคลิปวิดีโอ และสามารถสื่อสารออกมาได้อย่าง

synchronized

กัน ทั้งการปฏิบัติและคำพูด คือ

wordings

กับ

actions

สอดคล้องกัน มีผู้สนับสนุน (

supporters)

รวมถึง มี

communicators

วางตัวไว้ช่วยแพร่ข้อมูลสื่อสารตาม

social media platform

ต่างๆ ถ้าฝ่ายทางการทำได้แบบนี้ ก็ยังพอสู้สู้ได้กับฝ่ายมือบ

สิ่งที่เราสงสัยและไม่มีความรู้ คือ วิธีการประมวลประเมินน้ำหนักของ supporters จากหน้าสื่อโซเชียลและ platform สื่อต่าง ๆ เขากันยังไง และใช้ผลประโยชน์แค่ไหนมาประกอบการพิจารณาปรับแผนเผชิญเหตุ

สิ่งหนึ่งที่มือบนำไปใช้ประโยชน์ได้มากคือ ความสับสนของผู้รับข่าวสารที่อยู่ตามหน้าสื่อต่าง ๆ คือทำไปทำไม ผู้คนที่มีอารมณ์ร่วมกับแต่ละฝ่ายแทบจะไม่ได้นึกถึง “เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์” ที่แท้จริงของการเคลื่อนไหวเสียแล้ว เพราะ

1. วัตถุประสงค์ที่แท้จริงอาจถูกซ่อนไว้เบื้องหลัง

2. มั่วแต่จมอยู่กับอารมณ์ร่วมในแง่ความเป็นมนุษย์ และแสดงออกตามอารมณ์มากกว่าที่จะนึกถึงเหตุและผล ซึ่งนั่นยิ่งทำให้ถูก manipulate ได้ง่ายยิ่งขึ้นและถูกนำไปใช้ประโยชน์โดยฝ่ายที่ได้เปรียบมากกว่า

สิ่งที่เป็นผลสืบเนื่องตามมา ที่คาดไว้ (เพราะยังไม่เกิดจริงๆ – ถ้าคาดผิด คงจะดีกว่า) คือ ถ้าผู้ไม่สนับสนุนการชุมนุม อุดหนุนไม่ได้ เพราะชีวิตสูญเสียความปกติสุขและเกิดความไม่สะดวกในการดำเนินชีวิต จนผสมปนไปกับความไม่เห็นด้วยกับอุดมการณ์ของฝ่ายมือบ คุณรุ่นจนกลายเป็นผู้ปะทะกับผู้ชุมนุมเสียเอง แทนที่จะเป็นการจัดการของเจ้าหน้าที่ เมื่อนั้นจะเข้าทางของการบรรลุมติวัตถุประสงค์ของมือบ คือ สร้างความวุ่นวายในสังคมจนสังคมเกิดภาวะ disruptive จนต้องมีการเข้าปราบปราม หรือใช้มาตรการที่รุนแรงขึ้นไปเรื่อย ๆ นั่นจะเป็นจุดพีคสุดที่ต้องทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางใดทางหนึ่งที่อาจไม่พึงปรารถนาของฝ่ายคู่ขัดแย้งของสังคม

ความเคลื่อนไหวครั้งนี้ จะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงอย่างยิ่งใหญ่ของสังคมไทยหรือไม่ เราก็คงไม่รู้ ต้องติดตามดูต่อไป
ที่เขียนนี้ก็แค่เป็นมุมมองทางวิชาการเท่าที่สติปัญญาและประสบการณ์ที่อาจยังด้อยอยู่มองเห็น

เราก็มุขยู่ปลุกชนคนธรรมดา มีอารมณ์ร่วมไปกับสิ่งที่เกิด ยิ่งเป็นคนที่ไม่ชอบความรุนแรง ไม่ชอบเห็นการสูญเสีย
เป็นคนที่มีชีวิตผูกพันอยู่กับทั้งเด็กเยาวชนและทั้งเจ้าหน้าที่รัฐ อดไม่ได้ที่จะหดหู่เศร้าใจในความขัดแย้งที่เกิดขึ้น

แต่มานึกดู ประเทศไทยเรานี้ เกิดขึ้นและมีอายุยืนยาวมาถึงสองร้อยกว่าปี ก็ผ่านศึกสงครามทั้งภายในและภายนอก ต่อสู้ เปลี่ยนแปลงมาแล้วทั้งสิ้น
ทุกสิ่งเกิดขึ้นตามเหตุปัจจัย จะต้องเปลี่ยนแปลงไปตามเหตุปัจจัย อาจจะต้องอยู่หรือจะเปลี่ยนไปอีกตามเหตุปัจจัย
จนกระทั่งตัวเราอาจจะดับสิ้นไปก่อนที่จะได้เห็นสิ่งที่อยากเห็น ซึ่งก็เป็นไปเช่นนี้ตลอดช่วงอายุขัยของเรา 64 ปี
ระบอบการปกครองและการเมืองของประเทศไทยก็ยังไม่เห็นจะเป็นไปในแบบอย่างในทางที่เราอยากเห็น ครั้นนี้ก็เป็นอย่างหนึ่งซึ่งประเทศนี้จะต้องเผชิญ ฝ่าฟัน
และดำรงอยู่ต่อไป ประชาชนผู้ active ก็จะเคลื่อนไหว
ต่อสู้ และร่วมกันพัฒนาเปลี่ยนแปลงการบริหารปกครองประเทศไปตามเหตุปัจจัยและตามยุคสมัย ไม่มีทางที่จะหยุดนิ่งได้ เพราะโลกไม่หยุด เราจะหยุดได้อย่างไร

ทบทวนได้อย่างนี้ ก็ช่วยคลายความเศร้าหมอง หดหู่ใจไปได้บ้าง

“ทุกสิ่งล้วนเกิดขึ้นตามเหตุปัจจัย”

ป.ล. ภาพประกอบคือ ธรรมะจากหลวงปู่ชา เอาไว้เป็นเครื่องเตือนใจตัวเอง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เราเป็นคนในวัยปลายของชีวิตแล้ว Death is as close as our
breath. จริง ๆ

จึงอย่าประมาทไปกับอารมณ์ทั้งหลาย

Just live life as a learning process.

คุยกับตนเองได้อย่างนี้ ไม่นิยมสร้างความเกลียดชังให้เกิดขึ้นในหมู่ผู้ใด รวมถึงในใจตนเอง