

เป็น ‘มืออาชีพ’ อย่าเป็นเพียง ‘อาชีพ’!!

เขียนโดย ศ.ดร.เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์

วันจันทร์ที่ 26 ตุลาคม 2015 เวลา 00:00 น. - แก้ไขล่าสุด วันจันทร์ที่ 26 ตุลาคม 2015 เวลา 21:13 น.

เราทำงานแบบ ‘มืออาชีพ’ หรือทำเพียงเป็น ‘อาชีพ’? เราสร้างผลงาน ‘ดีเลิศ’ จนเป็นที่ยอมรับ หรือ ทำพอฟ่าน ๆ ตามคำตอบแทนที่ได้รับ..

เรารับผิดชอบงานอย่างดี แม้ไม่มีใครคุม หรือ ถ้าหัวหน้าไม่คุม ก็ไม่กระตือรือร้นที่จะทำ.. เรายินดีทุ่มเททำงานให้สำเร็จ เพราะเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม หรือ ถ้าส่วนตัวไม่ได้ประโยชน์ ก็ไม่ค่อยอยากทำ..

คนที่ทำงานแบบมืออาชีพ

จะแตกต่างจากคนที่ทำงานเป็นอาชีพ มืออาชีพจะมุ่งมั่น
‘งาน’
แต่คนทำงานเป็นอาชีพจะมุ่งมั่น
‘เงิน’
หรือเพื่อแลกเปลี่ยนผลตอบแทนที่ได้รับ

ในทุกองค์กรย่อมต้องการคนทำงาน ‘มืออาชีพ’ มากกว่า เพราะมั่นใจได้ว่าจะช่วยสร้างความเจริญก้าวหน้าให้กับองค์กรได้ คู่มุกกับคำตอบแทนที่จ่ายไป และแน่นอนว่า โอกาสก้าวหน้าสู่ตำแหน่งหัวหน้า หรือผู้บริหารระดับสูง ๆ ขึ้นไปย่อมมีมากกว่า

สำนวนจีนบทหนึ่ง กล่าวไว้ว่า
ระยะทางพิสูจน์ม้า กาลเวลาพิสูจน์คน
ระยะทางยิ่งยาวไกล ยิ่งทำให้รู้ว่าม้าที่เราควมไปนั้น มีกำลังมากน้อยเพียงใด เวลาที่ผ่านไปจะทำให้เราเห็นตัวตนของคน ๆ นั้นอย่างถ่องแท่ว่าเป็นเช่นไร...
หากเปรียบกับการทำงาน อายุงานที่ผ่านไป จะเป็นเครื่องพิสูจน์ความเป็นมืออาชีพของบุคคลนั้นว่ามีมากน้อยเพียงใด

คนงานที่ต้องการความก้าวหน้า ไม่ว่าจะอยู่ในสาขาวิชาชีพ หรือบทบาทหน้าที่ใด ต้องพัฒนาให้ทำงานอย่างมืออาชีพ ไม่ควรทำงานเป็นเพียงอาชีพ หรือมุ่งทำเพื่อแลกเปลี่ยนผลตอบแทนเท่านั้น แต่ต้องตั้งเป้าพัฒนาตนเองให้ทำงานเก่งขึ้น เร็วขึ้น ดีขึ้น ผิดพลาดน้อยลง สร้างผลงานที่มีคุณค่าสูงขึ้น ตามอายุการทำงานที่เพิ่มขึ้น

ผมนิยาม

ความเป็นมืออาชีพ (professionalism)

ว่าหมายถึง

การมีความรอบรู้ เชี่ยวชาญชำนาญพิเศษในวิชาชีพของตน สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานอย่างถูกต้อง
มีไหวพริบในการจัดการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วแม่นยำ และลงมือทำอย่างจริงจัง มุ่งมั่นตั้งใจให้เกิดผลงานที่ดีที่สุด

ความเป็นมืออาชีพนำความสำเร็จมาสู่คนทำงานในทุกวิชาชีพได้มากกว่า ในองค์กรใดหากมี

ผู้นำมืออาชีพ

จะเห็นความแตกต่างอย่างชัดเจน เมื่อเทียบกับ

ผู้นำมือสมัครเล่น

สังเกตได้จาก

ความสามารถในการนำ ความจริงจังในการนำ และความสำเร็จจากการนำ ผู้นำมืออาชีพมีแนวโน้มนำคน

นำภารกิจ นำองค์กรบรรลุเป้าหมาย สร้างผลงานที่มีผลลัพธ์ได้มากกว่า ใช้ความรู้ความคิดสติปัญญาอย่างรอบคอบครบถ้วนทำให้ตัดสินใจผิดพลาดน้อยกว่า
ฟันฝ่าวิกฤตอุปสรรคปัญหาต่าง ๆ ได้ดีกว่า สร้างแรงบันดาลใจปลุกพลังทีมงานได้แรงกว่า กระตือรือร้น มุ่งมั่นสู่เป้าหมาย อย่างไม่ย่อท้อล้มเลิกระหว่างทางได้มากกว่า
มีความรับผิดชอบสูงกว่า และเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม เสียสละ ไม่เห็นแก่ตัวได้เหนือกว่า ฯลฯ และแน่นอนว่า
จะนำองค์กรประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืนได้มากกว่า

ในส่วนของคนทำงานทุกคน จึงควรพัฒนาตนเองให้ทำงานแบบมืออาชีพ โดยคนที่ทำงานแบบมืออาชีพ จะมีองค์ประกอบที่โดดเด่นครบ 6 ประการ ได้แก่

มีความรู้และรอบรู้

ถ้าไม่มีความรู้เป็นมืออาชีพไม่ได้ เราอยู่ในสายงานใดต้องรู้จริง รู้ลึกซึ้ง รู้สูตรผสมผสานความรู้ในขอบข่ายงานที่ทำ ไม่เพียงมีความรู้แต่มีความรอบรู้ รู้กว้าง รู้ไกล
ในเรื่องต่าง ๆ ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในงานได้อย่างเหมาะสม

เป็น ‘มืออาชีพ’ อย่าเป็นเพียง ‘อาชีพ’!!

เขียนโดย ศ.ดร.เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์

วันจันทร์ที่ 26 ตุลาคม 2015 เวลา 00:00 น. - แก้ไขล่าสุด วันจันทร์ที่ 26 ตุลาคม 2015 เวลา 21:13 น.

มีความเชี่ยวชาญชำนาญ

มืออาชีพมักจะเป็นพวกมี ‘ชั่วโมงบินสูง’ มีประสบการณ์ในการทำงานนั้น ๆ มาอย่างซ้ำซ้อน ผ่านการเรียนรู้จากการลองผิดลองถูก ความผิดพลาดล้มเหลว เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อย่างรอบด้าน จนเกิดความเชี่ยวชาญชำนาญ เป็นผู้มีความสามารถในระดับสูง ทำคล่อง ทำเร็ว ทำถูกต้อง มีเทคนิควิธีที่ยอดเยี่ยม

มีมาตรฐาน

มืออาชีพจะมีทักษะในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ทำงานมีประสิทธิภาพ รวดเร็วแม่นยำ สามารถสร้างงานได้มีคุณภาพตรงตามมาตรฐาน หรือสูงกว่ามาตรฐาน จนเป็นที่ประจักษ์ ได้รับการยอมรับในแวดวงวิชาชีพนั้น ๆ ว่า เป็นมืออาชีพอย่างแท้จริง

มีจริยธรรม

มืออาชีพจะไม่ทำลายตนเองด้วยการละเมิดจรรยาบรรณ เพราะรู้ว่ามันเป็นการทำลายอนาคตที่เหลือของตนเอง จึงเป็นพวกที่ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้วยจิตสำนึกผิดชอบชั่วดี เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว

มีความทุ่มเทจริงจัง

มืออาชีพจะเป็นคนที่มุ่งมั่นทุ่มเท มีเป้าหมายชัด ยุทธศาสตร์ชัด วิธีการชัด และเป็นที่กระตือรือร้น ทุ่มเททำอะไรอย่างจริงจัง มีความรับผิดชอบ มุ่งมั่นสู่เป้าหมาย ไม่ย่อท้อล้มเลิกระหว่างทาง เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ออกมาตามเป้าหมาย

มีผลงานเป็นที่ประจักษ์

ถ้าไม่มีผลงานแสดงว่า ยังไม่มีมืออาชีพ มืออาชีพต้องมีผลงานที่มีผลลัพธ์ตามเป้าประสงค์ และต้องเป็นผลงานที่ ‘ดีเลิศ’ ไม่ใช่ออกมาแบบพอฟผ่าน จึงสะท้อนความเป็นมืออาชีพได้อย่างแท้จริง

หากคนทำงานทุกคนใช้เวลาทำงานทุกวัน พัฒนาความเป็นมืออาชีพ - รู้มากขึ้น รู้ลึกขึ้น เชี่ยวชาญมากขึ้น มีมาตรฐานสูงขึ้น จริยธรรมสูงขึ้น ทุ่มเทจริงจังมากขึ้น และสร้างผลงานที่ทรงคุณค่ามากยิ่งขึ้น ย่อมเท่ากับเป็นการสร้าง ‘มูลค่าเพิ่ม’ ให้ตนเอง ในฐานะมืออาชีพที่ได้รับการยอมรับอย่างแท้จริง

งานวันนี้

ปีที่ 16 ฉบับที่ 698 วันที่ 5-12 สิงหาคม 2557

ศ.ดร.เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์

นักวิชาการอาวุโส มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด

ประธานสถาบันอนาคตศึกษาเพื่อการพัฒนา (IFD)

kriengsak@kriengsak.com,

<http://www.kriengsak.com>

Section:

เป็น 'มืออาชีพ' อย่าเป็นเพียง 'อาชีพ'!!

เขียนโดย ศ.ดร.เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์

วันจันทร์ที่ 26 ตุลาคม 2015 เวลา 00:00 น. - แก้ไขล่าสุด วันจันทร์ที่ 26 ตุลาคม 2015 เวลา 21:13 น.

[ขอเสนออย่างสร้างสรรค์](#)