

ท่านที่ใช้ Smart Phone ระวังจะโดนเรียกเก็บค่า Internet ที่ไม่ได้ใช้ โปรดศึกษาและทำความเข้าใจให้ดีมิฉะนั้นจะเสียเงินโดยใช่เหตุ

เขียนโดย ม.ล.ชาญโชติ ชมพูนุท

วันอาทิตย์ที่ 03 มีนาคม 2013 เวลา 00:00 น. -

---

ผมได้รับใบแจ้งค่าบริการจาก DTAC ระหว่างวันที่ 18/01/2556-17/02//2556 สำหรับการใช้บริการหมายเลข 081-5848917 จำนวน 378.35 บาท เป็นค่าโทรศัพท์ 79.20 บาท และค่า DTAC Internet 299.09 บาท จำนวนเงิน 299.15 บาท

ปกติผมใช้โปรแกรมโทร 99 บาท เพราะโทรศัพท์เบอร์นี้ผมใช้สำหรับรับอย่างเดียว หรือใช้โทรตอนเดินทางไปต่างประเทศ จึงไม่ได้ใช้โทรในประเทศไทย จะใช้รับเป็นส่วนมาก โดยใช้เครื่องโทรศัพท์รุ่นเก่าของ Nokia

วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2556 ผมได้ซื้อโทรศัพท์ Smart Phone เครื่องใหม่ เพื่อใช้กับหมายเลข 089-1381950 ซึ่งเป็นเครือข่ายของ TRUE และใช้บริการเหมาจ่ายค่าโทรศัพท์ฟรี 200 นาที และ Internet ฟรี ไม่จำกัด และได้นำเครื่อง Smart Phone เครื่องเก่า Motorola ไปใช้กับหมายเลข 081-5848917 จากใบแจ้งค่าบริการแสดงว่าเพียงวันเดียว คือวันที่ 16-17 กุมภาพันธ์ ผมใช้ค่า Internet ไปถึง 299.09 บาท ทั้งๆที่ผมไม่เคยใช้ Internet กับหมายเลข 081-5848917 เลย จึงรีบโทรติดต่อไปที่ 1678 เล่าเรื่องให้กับทางเจ้าหน้าที่ฟัง แต่เจ้าหน้าที่แจ้งว่า ทาง DTAC เปิดสัญญา Internet ให้กับลูกค้าทุกหมายเลข แสดงว่าในเครื่องคงมีโปรแกรมที่เครื่องเข้าไปในระบบ internet เอง ณ.วันที่ 3 มีนาคมนี้ ตัวเลขแสดงว่าได้ใช้ Internet ไปแล้ว 7 พันกว่าบาท แต่ทาง DTAC จะช่วยโดยคิดเป็น package พิเศษ เดือนละ 399 บาท และจะปิด internet ให้ แต่ผมจะต้องเสียค่า internet จำนวน 399 บาท ในใบแจ้งค่าบริการในเดือนถัดไป ผมคิดว่าไม่ยุติธรรมกับผม ผมไม่ได้ใช้บริการ Internet และ package เดิมที่ผมใช้กับ DTAC ก็เป็น Package โทรศัพท์อย่างเดียว ไม่มีเจ้าหน้าที่คนใดแจ้งเตือนและติดต่อให้ทราบ จึงขอร้องให้ทำเรื่องถึงผู้ใหญ่เพื่อขอให้ดำเนินการที่ยุติธรรมมากกว่านี้

จึงนำมาเผยแพร่เพื่อให้ทราบกันจะได้ไม่เสียเงินจากสิ่งที่เราไม่ได้ใช้ ไม่ทราบว่า มีหน่วยงานใดเข้ามาช่วยเหลือในเรื่องนี้อย่างไรบ้าง สำหรับผมรอฟังข่าวจากทาง DTAC ถ้าเห็นว่าไม่ถูกต้องผม คิดว่าจะเลิกใช้บริการและจะไม่ยอมจ่ายค่า Internet จ่ายแค่ค่าโทรศัพท์ตามที่ผมขอใช้บริการเท่านั้น