

วันที่ 12 มีนาคม 2558 ได้รับเชิญเข้าร่วมงานเสวนาทางวิชาการ HROD TALK ครั้งที่ 68 หัวข้อ "ก้าวสู่ที่ปรึกษามืออาชีพ (HROD Consultancy) เจ้าของงานได้แก่ ศ.ดร.ชาติชาย ณ. เชียงใหม่ ผู้อำนวยการหลักสูตร การพัฒนาภาวะผู้นำเพื่อองค์กรที่ยั่งยืน คณะพัฒนาศาสตร์พยาบาล (นิด้า) เป็นกิจกรรมที่ให้นักศึกษาเข้าสู่กระบวนการเรียนรู้การให้คำปรึกษาแบบมืออาชีพ เพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับแนวความคิด ทฤษฎี แนวทาง ขอบเขต และตัวแบบของความสำเร็จในองค์การที่นักศึกษาไปให้คำปรึกษา มานำเสนอเพื่อเป็นกรณีศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 7 กลุ่ม โดยมีเวลาการนำเสนอกลุ่มละ 20 นาที ดังนี้

กลุ่มที่ 1. Build competence Thai Watsadu through Workshop learning

กลุ่มที่ 2. การวินิจฉัยปัญหาการลาออกของพนักงานขายเพื่อนำไปสู่แนวทางการแก้ไขปัญหและพัฒนาองค์กร กรณีศึกษา บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง

กลุ่มที่ 3 ทฤษฎีและการพัฒนาองค์กร

กลุ่มที่ 4 การเตรียมความพร้อมระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์สู่ AEC

กลุ่มที่ 5. การวินิจฉัยสาเหตุการลาออกของพนักงานประจำสาขาเพื่อวางแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานของส่วนงานค้าปลีกให้มีประสิทธิภาพ

กลุ่มที่ 6 การปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลนพรัตนราชธานี

กลุ่มที่ 7 การบริหารทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับการเติบโตและการเปลี่ยนแปลงขององค์กร

การนำเสนอของนักศึกษาทั้ง 7 กลุ่ม ถือว่าใช้ได้ แต่ที่ผมให้ความสนใจ มีอยู่ 2 กลุ่ม ซึ่งกรณีศึกษาของทั้ง 2

กลุ่มตรงกับปัญหาที่ผมกำลังจะเข้าไปเป็นโค้ชให้คำปรึกษาในด้านการบริหารงานด้านทรัพยากรมนุษย์ ให้กับองค์กรหนึ่งพอดี

ข้อมูลที่ได้รับจากการนำเสนอถือว่าเป็นการตอบย้ำว่าสิ่งที่ผมเข้านั้นถูกต้อง คือปัญหาเรื่องการบริหารจัดการคน เหมือนกันกับทุกองค์กร หลักใหญ่ๆอยู่ที่

ความไม่เข้าใจ หรือเข้าใจไม่ตรงกัน ของแต่ละหน่วยงาน โดยเฉพาะ HR และ ฝ่ายปฏิบัติการ ต่างฝ่ายต่างไม่พยายามทำงานร่วมกัน มองคนละด้าน สิ่งที่ต้องแก้ไข

คือระบบการสื่อสารที่ทำให้ทุกคนที่เกี่ยวข้องกับงานต้องมีความเข้าใจและมองภาพเดียวกัน คิดถึงองค์กรไม่ใช่เอาชนะกัน โยนกันไปโยนกันมาจนทำให้องค์กรเสียหาย

เขียนโดย ม.ล.ชาญโชติ ชมพูนุท

วันพฤหัสบดีที่ 19 มีนาคม 2015 เวลา 00:00 น. - แก้ไขล่าสุด วันพฤหัสบดีที่ 19 มีนาคม 2015 เวลา 23:08 น.

---

ม.ล.ชาญโชติ ชมพูนุท

19 มีนาคม 2558