

มาเกาะ พี พี ครั้งนี้หุดหิดมาก เนื่องจาก ผมใช้บริการมือถือ ของ TRUE และไม่สามารถใช้บริการได้เลย มีสัญญาณ มาบ้างไม่มาบ้าง ไม่ว่าจะเป็นโทรเข้าโทรออก และการใช้ Internet ผมมาเมื่อเดือน พ.ย.ปีที่แล้ว สัญญาณดีมาก ใช้ได้ทุกแห่ง แต่มาครั้งนี้ใช้ไม่ได้เลย แต่เครือข่ายของคนอื่นเขาใช้ของ DTAC และ AIS สัญญาณดีมาก ใช้ได้ทุกแห่ง เห็นโฆษณาของ TRUE แจ้งว่าไปไหนก็มีสัญญาณ สงสัยต้องพิจารณาเปลี่ยนเครือข่ายบริการซะแล้ว ผมเป็นลูกค้าของ TRUE มาตลอด ตั้งแต่แรก ไม่ว่าจะเป็น Internet บ้าน UBC และ True Move ไม่เคยนอกใจเลย เสียเงินจำนวนหลายพันบาทต่อเดือน ดีที่ยังมีโทรศัพท์ของ DTAC ที่ใช้บริการเขาเดือนละ 50 บาท ติดตัวมาด้วย จึงสามารถโทรติดต่อกับทางบ้านและเพื่อนๆ ได้

หวังว่าผู้บริหาร TRUE จะเข้ามาอ่าน และหาทางแก้ไขปรับปรุงโดยด่วนครับ อย่าเอาแต่การโฆษณาชวนเชื่อให้คนมาใช้บริการ แต่ไม่ได้ดูแลการบริการให้ได้มาตรฐาน

ม.ล.ชาญโชติ ชมพูนุท

21 เมษ 2558