

คำขอภัยจาก "นกแอร์"

เขียนโดย ม.ล.ชาญโชติ ชมพูนุท

วันอังคารที่ 18 สิงหาคม 2015 เวลา 00:00 น. - แก้ไขล่าสุด วันอังคารที่ 18 สิงหาคม 2015 เวลา 12:16 น.

---

Dear Khun Chanchot,

ผม ดุ๋ง พาที สารสิน จากสายการบินนกแอร์ ก่อนอื่นผมต้องกราบขอภัยท่านอีกครั้งกับเหตุการณ์ระบบเช็คอินของสายการบินนกแอร์ขัดข้องในวันพุธที่ 12 สิงหาคม 2558 ซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยที่ทางเราเองก็ไม่อยากให้เกิดขึ้น ผมและทีมงานนกแอร์ทุกคนไม่ได้นิ่งนอนใจและพยายามช่วยกันแก้ปัญหาอย่างเต็มที่ เพราะเข้าใจอย่างลึกซึ้งว่าเป็นวันสำคัญ

จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ผมขอแสดงความรับผิดชอบต่อความเสียหายครั้งนี้ ด้วยการมอบตัวโดยสารนกแอร์เส้นทางบินภายในประเทศฟรี โดยเลือกเดินทางในเส้นทางไหนก็ได้

ผมและทีมงานนกแอร์ต้องขอภัยอย่างยิ่งอีกครั้ง และต้องขอยอมรับว่าเรายังมีข้อบกพร่องในการรับมือกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในครั้งนี้ แม้ว่าทุกคนมีความตั้งใจที่จะช่วยกันแก้

ด้วยความเคารพอย่างสูง

พาที สารสิน

ทางสายการบินนกแอร์ขอความกรุณาให้ท่าน กรอกข้อมูลที่อยู่ตาม [ลิงค์นี้](#)

บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)

เรียนคุณ พาที สารสิน

คำขอภัยจาก "นกแอร์"

เขียนโดย ม.ล.ชาญโชติ ชมพูนุท

วันอังคารที่ 18 สิงหาคม 2015 เวลา 00:00 น. - แก้ไขล่าสุด วันอังคารที่ 18 สิงหาคม 2015 เวลา 12:16 น.

ขอบคุณสำหรับ

e-mail

จากท่าน ผมยินดีมากที่ได้รับ

e-mail

นี้ ผมเองเขียน

สุดท้ายขอให้ท่านและทีมงานของท่านประสบผลสำเร็จอย่างยั่งยืน

นับถือ

ม.ล.ชาญโชติ ชมพูนุท