

{jcomments on}กรณีศึกษาบริษัทเอ็กสโตน

คุณเอ็ก สวัสดิ์พันธ์ เจ้าของบริษัทเอ็กสโตน เคยเป็นครูสอนหนังสือ และเป็นผู้จัดการทั่วไปของบริษัท เอ็กสโตน ในยุคแรก ได้สร้างชื่อเสียงและเรียกลูกค้าให้กับบริษัทเอ็กสโตน คุณเอ็กทำหน้าที่เป็นมัคคุเทศก์ออกทัวร์เอง มีความสามารถในการฝึกลูกน้องให้เป็นคนเก่งได้เป็นจำนวนมาก ผมเองก็ได้รับการฝึกจากคุณเอ็ก หลังจากลูกชายและลูกสาวของเจ้าของบริษัทเอ็กสโตน จบการศึกษาจากต่างประเทศ ได้เข้ามาบริหารบริษัทเอ็กสโตน มีการเปลี่ยนแปลงธุรกิจ เปลี่ยนกลุ่มลูกค้า จากเดิมที่เน้นการจัดนำเที่ยวในประเทศและต่างประเทศให้กับลูกค้าคนไทยโดยตรง เปลี่ยนเป็นเน้นการเป็นตัวแทนขายตัวเครื่องบิน

Air Cargo Inbound Tour
Operator เจ้า

ของลงทุนขยายบริษัท รับบริหารระดับสูงจากสายการบินและโรงแรม หลายตำแหน่ง ทำให้บทบาทของคุณเอ็กลดน้อยลง คุณเอ็กจึงลาออกจากบริษัทเอ็กสโตน และไปเปิดบริษัทเอ็กสโตน

อยู่ที่เพลินจิต

คุณเอ็กได้รับการสนับสนุนด้านการเงินจากลูกค้าเก่าในการเปิดบริษัท สมัยนั้น บริษัทชั้นนำที่ทำทัวร์ให้คนไทยเที่ยว แบ่งออกเป็น 2 ตลาด ตลาดคนไทยจีน ได้แก่ บริษัท รุ่งทรัพย์ทัวร์

และบริษัทเฮงเฮงทัวร์

สำหรับตลาดคนไทยแท้ ได้แก่

President Tour

และ

Tour Royale

หลังจากคุณเอ็ก แยกตัวไปเปิด เอ็กสโตน เอ็กสโตนก็เข้ามาแทนที่

Tour Royal

สำหรับ

Tour Royale

เมื่อเสียลูกค้าเดิมให้กับเอ็กสโตน ก็ไม่ได้ทำให้บริษัทเอ็กสโตน แตกล้มขยายใหญ่โตมากขึ้นกว่าเดิม ได้เปลี่ยนไปจับตลาดอื่นแทน ไปแข่งขันกับ

World Travel Services

Diethelm Travel

และ

Siam Express

ซึ่งเป็นตลาด

Inter

(ระดับนานาชาติ) ให้บริการด้านตัวเครื่องบิน

Air Cargo, Inbound Tour Operator, Outbound Tour Operator

บริษัทเอ็กสโตนเน้นการทำทัวร์คนไทยเที่ยวในประเทศ และเที่ยวต่างประเทศ รับนักศึกษาที่จบจากมหาวิทยาลัยศิลปากร เข้าเป็นพนักงานมัคคุเทศก์ ผมเองได้เข้าไปช่วยงานคุณเอ็กในตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายขาย ลูกค้าเก่าๆของผมด้านตัวเครื่องบินติดตามผมไปเป็นลูกค้าของเอ็กสโตน ผมอยู่กับเอ็กสโตนได้ปีกว่าๆก็

ก

Tour Royale เรียกตัวกลับ

เอ็กทัวร์เจริญก้าวหน้าและขยายกิจการอย่างมั่นคง สามารถซื้อตึกของตัวเองที่ ศูนย์การค้าเมโทร และมีรถทัวร์ของตัวเองเป็นจำนวนมาก ต่อมาได้พยายามทำ

Inbound Tour Operator

แต่ไม่ประสบผลสำเร็จ บริษัทเอ็กทัวร์สร้างมุกเทศ์แก่ๆหลายคน มีการแต่งตั้งผู้จัดการหลายคนในแต่ละยุค ทุนส่วนและผู้จัดการสมัยเริ่มก่อตั้งรวมทั้งน้องชายคุณเอ็กเอง ได้แยกตัวไปเปิดบริษัทท่องเที่ยว และเปิดทำธุรกิจโรงแรมที่เกาะสมุย

ส่วนมากไม่ประสบผลสำเร็จ ต้องเลิกล้มกิจการไปหลายราย ที่ยังดำเนินธุรกิจอยู่ก็ไม่โดดเด่นมากนัก คุณเอ็กเองระยะหลังก็ไปทุ่มกับการซื้อขายที่ดิน และดูแลเรื่องบริษัทท่องเที่ยวหน่อยลง

ได้ข่าวว่ามีปัญหาบ้าง ขณะนี้ลูกสาวเข้ามาช่วยบริหาร อย่างไรก็ตามบริษัทเอ็กทัวร์ก็ยังเป็นบริษัทท่องเที่ยวแนวหน้าของประเทศไทยอยู่จนทุกวันนี้ ผมไม่ได้ติดตามข่าวคราวของบริษัทเอ็กทัวร์เป็นเวลานานแล้ว เนื่องจากการกิจที่ทำอยู่ไม่มีอะไรเกี่ยวข้องกับ เอ็กทัวร์ ประกอบกับเวลาว่างระหว่างผมและคุณเอ็กไม่ค่อยตรงกัน ส่วนมากจะได้รับข่าวคราวของคุณเอ็กผ่านลูกน้องเก่าๆที่ได้ดิบได้ดีเพราะคุณเอ็ก เล่าให้ฟัง บริษัทท่องเที่ยวต่างๆไปมักจะรุ่งเรืองแค่

generation

เดียว พอมาถึง

generation

ที่

2

จะไม่โดดเด่นเหมือนสมัยผู้ก่อตั้ง และมักจะจบลงที่

generation

ที่สอง

ม.ล.ชาญโชติ ชมพูนุท

14 พฤศจิกายน